

2021 工銀亞洲明愛「步中情」線上行 線上報名常見問題

1. 參加活動是否有年齡限制？

基本上是沒有。惟 18 歲以下的參加者必須獲家長或監護人事先同意方可參加；14 歲以下的參加者必須由成人陪同參加。

2. 基本捐款及贊助人捐款能否以現金支付？

線上參加者之基本捐款及贊助人捐款不接受現金支付。報名費接受信用卡、劃線支票、銀行入數、7-11 便利店及繳費靈支付；贊助人捐款則只接受信用卡付款。

3. 基本捐款及贊助人捐款可獲發正式捐款收據嗎？

可以。基本捐款及贊助人捐款均可獲「明愛之友」發出正式捐款收據，參加者/贊助人須於提交報名/贊助資料時填寫收據抬頭及郵寄地址。收據將於活動完結後 4 - 6 星期內寄出。

4. 如何邀請親友捐款贊助我的步行？

參加者登入個人帳戶，按頁面左上方「籌款專頁」，然後透過電郵、社交媒體或手機通訊應用程式發送邀請予贊助人。贊助人可經訊息中的連結，前往參加者的籌款專頁進行捐款。

5. 報名後，何時會收到參加者帳戶的登入資料？

如利用信用卡支付基本捐款，成功後即可收到確認電郵，內附使用者名稱及密碼等登入資料。如利用其他方式付款(包括劃線支票、銀行入數、7-11 便利店及繳費靈)，須按指示提交所需資料及付款證明，在大會確認收款後的 5 個工作天內，參加者將可收到確認電郵。

6. 成功報名後，可以修改個人資料或登入資料嗎？

可以。參加者可在個人帳戶內修改個人資料或登入資料。

7. 如忘記登入密碼，應如何重設密碼？

參加者可在活動網頁的重設密碼頁面提交使用者名稱或報名時使用的電郵地址，完成後將會收到系統發出的重設密碼指示電郵，然後可點擊或複製連結於瀏覽器中開啟以重設帳戶密碼。

8. 怎樣記錄步行時數？

線上參加者請利用任何智能手錶或手機應用程式(如 Strava、Relive 或其他可用於記錄運動數據的應用程式)來記錄步行時數。(另見「建議手機應用程式」)

9. 提交步行紀錄時，是否需要附上步行時數證明？

是。提交步行紀錄時，參加者須輸入步行日期及時間、步行時數，以及上載步行紀錄截圖，以供大會核實之用。

10. 是否需要在特定時間、地點或形式步行，才可計算為有效的步行時數？

參加者在活動期內(3月23日至4月19日)的任何時間和地點，以任何形式(包括跑步、散步、爬樓梯、行山等)累積步行時數均可。請根據自己的身體狀況和能力而進行活動。

11. 活動紀念品是甚麼？

每名參加者步行滿20分鐘(個人組) / 合共80分鐘(家庭及團體組)便可獲「時間錦囊禮物包」一份(包括精美拉鏈袋、電子手錶、防疫用品)，以及電子證書。

如額外籌款達到港幣\$500(個人組) / \$1,000(家庭組) / \$2,000(團體組)，每名參加者可獲口罩套一個及紀念毛巾一條。

如狂活動網站以工銀亞洲信用卡報名，可享九折優惠或沙漏紀念品一個。沙漏數量有限，送完即止。

12. 是否設最低的步行時數要求？獲取紀念品所要求的步行時數是否需要一次過完成？

活動不設最低步行時數要求，惟參加者須完成按組別所指定的步行時數，才合資格獲取紀念品。獲取紀念品的步行時數要求可一次過或分多次完成。

13. 家庭及團體組的成員是否要各自報名及上載步行紀錄？

每隊只須由隊長代表進行報名。成功後，隊長可登入個人帳戶，在「邀請隊員」頁面輸入隊員的電郵地址邀請入隊。隊員將收到邀請電郵，經電郵內的連結前往活動網頁填寫個人資料即可入隊。成功加入隊伍後，隊長及隊員需要各自登入個人帳戶，上載步行時數紀錄。

14. 每名參加者是否只可提交一次步行時數紀錄？

否。參加者成功報名後，可於活動期間登入個人帳戶並上載步行時數紀錄，次數不限。

15. 如已上載的步行紀錄資料有誤，可否進行修改/刪除？

可以。在活動期間(3月23日至4月19日)，參加者可編輯或刪除已上載的步行紀錄資料。

16. 可否於活動結束後上載步行時數紀錄？

否。所有步行時數紀錄必須於活動期間(3月23日至4月19日)上載至活動網頁內的參加者帳戶。